



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Top Kapital Desarrollos Inmobiliarios del Centro, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo**

**Titular de la UNE: MANUEL ALEJANDRO TORRES FRANCO**

**HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 horas.;**

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: manuel.torres@topkapital.com  
4491255471**

**MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE**

**NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica**

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://topkapital.com/une-top-kapital/>**

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 13/05/2026 14:32:20 Hrs.