



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS (UNE)

**Top Kapital Desarrollos Inmobiliarios del Centro S.A.P.I. de C.V.
Institución de Financiamiento Colectivo**

Titular de la UNE: Alejandra Olmos Ramírez

Horarios de atención: Lunes a Viernes: 10:00 a 14:00 hrs

Correos electrónicos y teléfono del titular de la UNE: une@topkapital.com, 814 432 3480

Niveles de atención: Centro de atención telefónica

Medios de comunicación electrónica: <https://topkapital.com/une-top-kapital/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 13/10/2025 14:01:12 Hrs