

UNE (Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Instituciones de Tecnología Financiera)



TOP KAPITAL DESARROLLOS INMOBILIARIOS DEL CENTRO S.A.P.I DE C.V. INSTITUCIÓN DE FINANCIAMIENTO COLECTIVO

La UNE (UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A CLIENTES) es el área especializada de TOP KAPITAL donde podrás presentar tus aclaraciones o inconformidades, relacionadas con la operación o servicio contratado no resueltas por el área de soporte, en un plazo que no exceda de los noventa días naturales contados a partir de la fecha de la realización de la operación o del servicio, ponemos a tus disposición las siguientes opciones: en nuestras oficinas, mediante correo electrónico o por teléfono, para darte una respuesta personalizada, en un plazo no mayor a 30 días naturales.

Titular de la UNE	Consuelo del Rayo Solís Sánchez
Domicilio	Edificio A1 Primer Piso interior 2B, San Telmo Business Center, ProL. Zaragoza 4200, Fracc.Trojes de Alonso, Ags. Ags.
Horario de atención	Lunes a Viernes: 10:00 a 14:00 hrs
Teléfono	4499251975 Ext. 6014
Correo electrónico	consuelo.solis@topkapital.com